

Fax-Antwort

An **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH
Fax: 06221 - 87 68 10

Was bedeutet Fernwartung?

Mit einem Fernwartungszugang ist es uns nach Ihrer Zustimmung möglich, Wartungsarbeiten auf Ihrem System durchzuführen, ohne dabei in Ihrer Praxis/Klinik vor Ort sein zu müssen.

Datenschutz?

Mit der beiliegenden Datenschutzerklärung gewährleistet die **mediDOK** Software Entwicklungsgesellschaft mbH die vertrauliche Handhabung der von Ihnen zur Verfügung gestellten patientenbezogenen Daten.

Einverständniserklärung:

Ich bin mir über die Vorgehensweise der **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH bei einer Fernwartung bewusst, und stimme der Aktivierung eines Fernwartungszugangs zu. Sollten mir die technischen Details zur Fernwartung nicht bekannt sein, autorisiere ich hiermit meinen Hardwarebetreuer, die notwendigen Informationen an die **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH weiterzugeben. Die Datenschutzerklärung der **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH habe ich dabei zur Kenntnis genommen.

Ein Supportmitarbeiter der Firma **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH wird hiermit berechtigt, Wartungsarbeiten auf meinen System durchzuführen.

Praxisanschrift/-stempel:

Praxis: _____

Strasse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Datum/Unterschrift

Haftungsausschluss:

Die **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH übernimmt keinerlei Gewährleistung über die auf Ihren PC installierten Programme sowie deren Schutzvorrichtungen (Virens Scanner oder Firewall). Sollten sich Probleme oder Mängel bei der Aufschaltung auf Ihren PC ergeben, wird die **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH Sie darauf hinweisen, und nur auf ausdrücklichen Wunsch fortfahren. Die **mediDOK®** Software-Entwicklungsgesellschaft mbH übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.